

## PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Autocentrum AAA AUTO Kft (székhelye: 2151 Fót, Fehérkő utca 1, Cégjegyzékszám: Cg. 13 09 109247, nyilvántartva: a Budapest Környéki Törvényszéken, mint cégbíróságon)  
(a továbbiakban „AAA AUTO”)

### Az Autocentrum AAA AUTO Kft. kötelezettségei

1. Az AAA AUTO, az általa értékesített gépkocsi hibáiért a mindenkor Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint, illetve az egyéb, hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint felel. A vevő hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles panaszát, kifogását az AAA AUTO-val közölni. A jogi hiányosságok kivételével, minden egyéb kifogásra irányadóan a kifogások, igények előterjesztésére vonatkozó elévülési határidő az adásvételi szerződés megkötését követő egy év.
2. A vevő kifejezett tudomással bír arról, hogy az AAA AUTO használt gépkocsikat értékesít, és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek értelmében nem felel az alábbi hibákért:
  - a) a rendeltetésszerű használatból eredő hibák és kopások,
  - b) a vevő általi átvételt követően keletkezett hibák,
  - c) hibák, amelyeket a vevővel kifejezetten ismertettek (a gépjármű átadásakor vagy azt megelőzően).
  - d) hibák, amelyeket a vevő, az adásvételi szerződés megkötésekor már ismert, vagy ismernie kellett, a személyes átvizsgálásból, vagy a megtett próbaútból eredően.
3. A vásárolt gépkocsi műszaki állapotának alapos felülvizsgálásához, az AAA AUTO a vásárlást megelőzően lehetővé teszi annak, az AAA AUTO szervizhelyiségeiben történő átvizsgálást, próbaúton történő ellenőrzését, illetve a rámpán történő átvizsgálást is a vevő saját szakembere és az AAA AUTO szakszemélyzete részvételével.
4. Az AAA AUTO szavatolja a vevőnek, hogy a megvásárolt gépkocsi nem származik bűncselekményből, s hogy annak alváz- és motorszámát jogtalanul nem változtatták meg, s hogy a gépkocsit, az értékesítés idején nem terheli zálogjog, terhelési tilalom, nem képezi hatályos lízing vagy hitelszerződés tárgyát. Ellenkező esetben a vevő jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, és az AAA AUTO visszafizeti a vevőnek a vételárat.
5. Az AAA AUTO a 4. bekezdésben feltüntetett szavatosságot a gépkocsi teljes élettartamára vállalja. A szavatossági jogok harmadik személyre nem ruházhatók át, azokat kizárólag a vevő jogosult érvényesíteni.
6. Az AAA AUTO szavatolja, hogy a gépkocsit árvíz nem károsította, elsősorban, hogy a gépkocsi nem állt hosszabb ideig elárasztott területen, nem volt víz alatt, s belterében nem volt sem sár, sem árvízi hordalék, amely működésképtelenné tehetné volna annak villamossági, vagy egyéb berendezéseit. Ellenkező esetben, a vevő jogosult elállni a megkötött adásvételi szerződéstől.
7. Az AAA AUTO szavatolja a vevőnek, hogy Magyarország területén a gépjármű a vevő nevére átírható, és hogy annak nem képezi gátját semmilyen feljegyzett jog vagy tény az illetékes államigazgatási szervnél vezetett gépjármű-nyilvántartásban. Ez a szavatosság kizárólag Magyarország területére és a magyar gépjármű-nyilvántartásra vonatkozik, az AAA AUTO nem vizsgálja a gépjármű Magyarország területén kívüli regisztrálásával, tulajdonjog bejegyzésével kapcsolatos teendőket, feltételeket, azokért felelősséget nem vállal.
8. Az adásvételi szerződéstől való jogszerű elállás esetén - történjék az bármilyen, a törvényben, az ÁSZF-ben, illetve az adásvételi szerződésben említett okból - az AAA AUTO a vevőnek visszafizeti a gépjármű már kifizetett vételár részét, feltéve, hogy a gépjárművet a vevő, az AAA AUTO telephelyén az átvételi állapotnak mindenben megfelelő, eredeti állapotban adja le, ide nem értve a rendeltetésszerű használatból eredő szokványos elhasználódást, kopásokat.
9. A vevő nem jogosult az AAA AUTO által részére visszafizetett pénzeszségek (vételtár) után kamatot igényelni
10. Abban az esetben, ha az AAA AUTO, a gépjármű mechanikai és elektromos hibáinak biztosítására szerződéskötést közvetített a vevő és a biztosítási szolgáltatást nyújtó biztosító társaság között, úgy azt illetően a mindenkor biztosítási feltételek érvényesek és a vonatkozó jogokról és köteleességekről a mindenkor biztosítási szerződések rendelkeznek.

## A panasz kivizsgálásának menete

1. A vevő hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az AAA AUTO-val közölni a [www.aaaauto.hu](http://www.aaaauto.hu) oldalon található elérhetőségek valamelyikén.
2. Az AAA AUTO haladéktalanul megvizsgálja a panaszt, és amennyiben azt a körülmények lehetővé teszik, azonnal orvosolja. Ha a panaszt azonnal nem orvosolható, úgy az AAA AUTO a fogyasztóvédelmi törvényben rögzített panaszintézésre vonatkozó 30 napos határidőn belül teszi meg azt.

Személyes panaszbejelentés esetén a vevő köteles az alábbiak szerint eljárni:

- az AAA AUTO 2151 Fót, Fehérkő utca 1. sz. alatt található székhelyén, az AAA AUTO munkatársának előadja panaszát, s amennyiben az azonnal nem orvosolható, a vevő kitölti a szükséges reklamációs jegyzőkönyvet, amelyben feltünteti panaszának okát, részletesen leírja a gépjármű hibáit, és feltünteti az általa kívánt elintézési módot;
  - alaposan és a valóságnak teljes mértékben megfelelően tölti ki a reklamációs jegyzőkönyv minden pontját;
  - az AAA AUTO felhívására átvizsgálásra átadja a gépjárművet a szükséges dokumentációval együtt, illetve, amennyiben rendelkezésre áll, átadja a gépjárművel kapcsolatos panaszt alátámasztó további adatokat, iratokat a gyors, törvényeknek megfelelő kivizsgálás érdekében.
3. Az AAA AUTO, a vevő panaszát a reklamációs jegyzőkönyvben leírtak szerint a reklamáció-nyilvántartásban rögzíti és kivizsgálja. A reklamáció érvényesítésekor a vevő köteles a körülményekre tekintettel elvárható maximális mértékben együttműködni az AAA AUTO-val. Amennyiben a vevő nem működik együtt, vagy az együttműködést az eljárás során megtagadja, úgy tudomásul veszi, hogy ezen magatartása az AAA AUTO számára esetlegesen lehetetlenné teheti a panasz kivizsgálását. Ilyen esetben az AAA AUTO nem vállal felelősséget a vevő magatartásából eredő károkért, a vevő reklamációja törvényi előírásoknak megfelelő módon és időben történő kivizsgálásáért.
  4. A gépjármű bármilyen, az eladó felelősségét terhelő hibája esetén, a Ptk 306. § (1) szerinti hibás teljesítés esetén a vevő
    - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet,
    - ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga,
    - vagy ha az AAA AUTO a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta,
    - vagy ennek nem tud eleget tenni - választása szerint –
    - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy
    - elállhat a szerződéstől
  5. A panasz kivizsgálásának eredményéről, az arra vonatkozó döntéséről, indoklásáról, a vevő esetleges további jogairól az AAA AUTO a törvényi előírásoknak megfelelően tájékoztatja a vevőt.