

REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV**Telephely:****Vevő adatok (lakcím, telefon, email)**

.....

Reklamáció dátuma:**RENDSZAM:****Gyártó, modell:****Gyártási év / 1.regisztráció:****Vételár:****Vásárlás dátuma:****Km óra vásárláskor:****Km óra reklamációkor:****Reklamáció oka:****Vevő a járművön a következő javításokat/karbantartásokat végezte el a reklamáció előtt:****A vevő kívánsága**

javítás

kompenzáció/kedvező

más

vevő által nem megadott

A hiba megszüntetésre került?

IGEN

NEM

Mikor történt a meghibásodás?**Fennállt-e a**

IGEN

NEM

dátum

Tájékoztatás:

Az eladó a reklamációt a lehető leghamarabb, de bonyolultabb esetekben a törvényben előírt határidőn belül elbírálja.

Vevő aláírásával igazolja, hogy a reklamáció elbírálásának folyamatát megismerte, és azt tudomásul vette.

Vevő aláírásával igazolja, hogy adatainak rögzítéséhez és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez hozzájárul.

Vevő fogyasztói jogvita esetén jogosult a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Eladó aláírása:

Vevő aláírása:

Határozat a reklamáció ügyében / Igény rendezésének módja / Elutasítás indoka:

Dátum:

Eladó aláírása:

.....

Vevő aláírása: